



UCIMU-SISTEMI PER PRODURRE

MACCHINE UTENSILI, ROBOT E AUTOMAZIONE

PRESTAZIONI TECNICHE ALLA CLIENTELA

(Rilevazione delle condizioni effettivamente praticate nel 2° semestre 2008)

Gli importi di seguito citati risultano da una rilevazione statistica effettuata su un campione significativo di aziende costruttrici di macchine utensili, robotica e automazione.

Tali importi si riferiscono a tre figure professionali rilevanti per il settore:

- montatori specializzati
- tecnici specializzati e elettronici
- tecnici elettronici sistemisti.

La rilevazione ha evidenziato una notevole divergenza di comportamenti in funzione delle politiche commerciali di ogni singola azienda, del rispettivo posizionamento sul mercato nonché della tipologia di interventi più frequente.

A proposito delle prestazioni si precisa quanto segue:

- il **66,7%** delle aziende prevede la figura dei tecnici elettronici sistemisti;
- le ore di viaggio (previste da quasi tutte le aziende) hanno, all'incirca, lo stesso importo delle ore di lavoro normale;
- le ore "a disposizione" del cliente sono previste dal **61,1%** delle aziende;
- per interventi all'estero, la maggiorazione oscilla tra il **5%** e il **36%**; solo una parte delle aziende prevede espressamente le condizioni per l'estero.



Di seguito sono riportati gli importi medi risultati dalla rilevazione espressi in euro.

1. SPESE DI VIAGGIO E TRASPORTO

In genere, si applicano le condizioni convenzionali (tariffe F.S., IATA, ACI, ecc.).

2. TRASFERTA

La maggior parte delle aziende ricorre ad un importo fisso per la trasferta, la cui media si aggira al giorno sui **€ 120**.

Solo il **27,8%** delle imprese utilizza abitualmente la modalità del piè di lista: l'importo massimo riconosciuto al giorno è di **€ 230**.

3. PRESTAZIONI DEL PERSONALE

		<i>Montatori specializzati</i>	<i>Tecnici specializzati e elettronici</i>	<i>Tecnici sistemisti</i>
Ora di lavoro normale	€	75,45	82,98	92,32
Per ognuna delle prime due ore straordinarie feriali eccedenti le 8 ore giornaliere	€	92,45	101,74	114,34
Per ogni ora eccedente le 10 ore in giornata feriale e per ogni ora di lavoro festivo	€	115,66	121,82	128,15
Sabato, domenica, o giorno festivo di attesa inoperosa a disposizione del cliente	€	613,79	616,65	708,25
Nel caso in cui l'intervento venga effettuato all'estero, è applicabile una maggiorazione delle tariffe del		21%	24%	24%